

FP + Professional Education

DATOS DEL CURSO

MODALIDAD	Presencial
HORAS PRESENCIALES	500
IDIOMA	Español (Spanish)
PRECIO	

LUGAR:

Presencial (Tajamar)

HORARIO:

de lunes a viernes de 16:30 - 21:30 horas.

OBJETIVOS

Realizar servicios de consultoría, asesoría e implementación de soluciones de negocio con la utilización de las herramientas que Microsoft ofrece.

Introducir en las herramientas básicas de Microsoft 365 orientadas a automatizar y optimizar las tareas cotidianas de forma eficaz y sin errores. Conocer las funcionalidades del producto Microsoft Power Platform, conectar datos con Dataverse, crear un panel de Power BI, automatizar procesos con Power Automate y crear un bot de chat con Power Virtual Agents.

Capacitar para automatizar los procesos de negocio, desarrollar sus propias experiencias de aplicaciones enriquecidas y conectar con los clientes mejor y más rápido.

Preparación Certificaciones Oficiales Microsoft

DIRIGIDO A:

Personas desempleadas y apuntadas como demandantes de empleo dentro de la Comunidad de Madrid con conocimientos informáticos, principalmente en el área de sistemas/desarrollo.

PERFIL ALUMNO:

Tanto para personas con conocimientos de informática, especialmente en el área de sistemas/bigdata/la inteligencia artificial, que quieran estar más preparados para dar el salto al mercado laboral, obteniendo una certificación profesional, como profesionales que quieran profundizar en el área de administrador, obteniendo una certificación profesional ampliamente reconocida para avanzar en su puesto de trabajo

REQUISITOS DE ACCESO

Los candidatos interesados en obtener una plaza deben cumplir los siguientes requisitos:

- Estar apuntado como demandante de empleo dentro de la Comunidad de Madrid
- Poseer una titulación mínima de formación reglada en Grado Superior, Bachiller o similar.
- Pasión por este sector y deseos de dedicarse profesionalmente en entornos de sistemas / desarrollo / redes.

CERTIFICACIÓN:

PL-900 Microsoft Power Platform Fundamentals

PL-200 Microsoft Power Platform Consultant

PL-400 Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate
Certificación Oficial de la Comunidad de Madrid

FP + Professional Education

CONTENIDOS

- PL900: 15 horas
 - Introducción Power Platform (PL900)
 - Componentes de la Power Platform
 - Dataverse
 - AI Builder
 - Power Platform y Teams
 - Power Platform y Dynamics 365
 - Power Platform y Azure
 - Administración en Power Platform
 - Seguridad básica
 - Administración
 - Creación de aplicaciones. Power Apps
 - Basadas en modelo
 - Aplicaciones de lienzo
 - Creación de aplicaciones con Power Pages
 - Creación de flujos con Power Automate
 - Power Automate en la nube
 - Power Automate Desktop
 - Capacidades básicas de Power BI
 - Power Platform y la IA
 - Copilot Studio
 - AI Builder
- PL200: 185 horas
 - Gestión de entornos en la Power Platform
 - Trabajar con Dataverse
 - Tablas, tipos de campos
 - Relaciones
 - Vistas
 - Importación y exportación de datos
 - Modelo de seguridad
 - Aplicaciones basadas en modelos
 - Formularios
 - Vistas, gráficos, paneles
 - Reglas de negocio
 - Componentes avanzados
 - Personalizar la barra de comandos
 - Aplicaciones de lienzo
 - Navegación en aplicaciones de lienzo
 - Creación de aplicaciones de lienzo
 - Creación de fórmulas
 - Conectarse a otros orígenes de datos
 - Power Apps Cards
 - Power Pages
 - Componentes
 - Dataverse
 - Design Studio
 - Integración con otras tecnologías web
 - Modelo de seguridad
 - Gestión de usuarios y autenticación
 - Power Automate
 - Gestión de errores
 - Triggers y acciones

FP + Professional Education

- Expresiones
- Plugins de bajo código
 - Configuración y creación
- Power BI
 - Componentes de Power BI
- Soluciones en la Power Platform
 - No administradas
 - Administradas
- Integración Microsoft 365 con la Power Platform
 - Word, Excel
 - Plantillas Word, plantillas Excel
 - SharePoint Online
 - Exchange Online
 - OneDrive
 - Teams

PL400: 180 horas

- Introducción a Poder Platform
- Visión general de Power Platform
- Componentes clave: Power Apps, Power Automate, Power BI y Power Virtual

Agents

- Desarrollo de Aplicaciones con Power Apps
- Creación de aplicaciones canvas y model-driven
 - Conexión a datos y servicios
 - Uso de fórmulas y expresiones
 - Automatización de Procesos con Power Automate
- Creación de flujos de trabajo automatizados
 - Integración con otros servicios y aplicaciones
 - Manejo de errores y depuración
 - Análisis de Datos con Power BI
- Creación de informes y dashboards
 - Conexión a diversas fuentes de datos
 - Uso de DAX para cálculos avanzados
 - Desarrollo de Chatbots con Power Virtual Agents
- Creación de bots conversacionales
 - Integración con otros servicios
 - Publicación y mantenimiento de bots
 - Extensión de Power Platform
- Uso de componentes personalizados (PCF)
 - Integración con servicios externos mediante APIs
 - Desarrollo de plugins y flujos de trabajo personalizados
 - Seguridad y Gobernanza
- Implementación de políticas de seguridad
 - Gestión de usuarios y roles
 - Auditoría y monitoreo

MB210: 60 horas

- Introducción a Dynamics 365 Sales
 - Visión general de Dynamics 365 Sales
 - Navegación por la aplicación Sales Hub
 - Configuración inicial y personalización
 - Gestión de Clientes y Contactos
- Creación y gestión de cuentas y contactos
 - Importación y exportación de datos

FP + Professional Education

- Uso de gráficos y dashboards para el análisis de datos
- Gestión de Oportunidades y Ventas
- Creación y gestión de oportunidades
 - Proceso de ventas y ciclo de vida de las oportunidades
 - Configuración de productos y precios
 - Automatización de Procesos de Ventas
- Creación y gestión de flujos de trabajo
 - Automatización de tareas repetitivas
 - Integración con Power Automate
 - Gestión de Actividades y Tareas
- Creación y seguimiento de actividades
 - Gestión de tareas y citas
 - Uso de calendarios y recordatorios
 - Análisis y Reportes de Ventas
- Creación de informes y dashboards personalizados
 - Uso de Power BI para análisis avanzado
 - Configuración de métricas y KPIs
- Configuración y Personalización Avanzada
 - Personalización de formularios y vistas
 - Configuración de reglas de negocio y validaciones
 - Desarrollo de soluciones personalizadas con Power Apps
- Seguridad y Gobernanza
 - Gestión de roles y permisos de usuario
 - Implementación de políticas de seguridad
 - Auditoría y monitoreo de actividades
- Sales Insights
 - Configuración de Sales Insights
 - Uso del asistente de relaciones, captura automática y seguimiento de correos electrónicos
 - Creación de secuencias de ventas para alinear a los vendedores con las mejores prácticas de la organización
 - Integración de datos de LinkedIn Sales Navigator para mejorar la visibilidad y comprensión de las conexiones
 - Uso de Power Automate para crear insights personalizados y mejorar la productividad de los vendedores

MB230: 60 horas

- Administrar casos y el conocimiento
 - Creación y gestión de casos
 - Uso de la base de conocimientos
 - Resolución de casos y cierre
 - Administrar derechos y acuerdos de nivel de servicio (SLAs)
- Configuración de derechos
 - Creación y gestión de SLAs
 - Monitoreo del cumplimiento de SLAs
 - Implementar programaciones
- Configuración de horarios de trabajo
 - Gestión de recursos y asignación de tareas
 - Uso de la programación unificada
 - Implementar experiencias multisesión para el servicio de atención al cliente
- Configuración de experiencias multisesión
 - Uso de la interfaz de usuario unificada

FP + Professional Education

- Gestión de interacciones con clientes en múltiples canales
 - Administrar análisis, visualizaciones e información
 - Creación de informes y dashboards personalizados
 - Uso de Power BI para análisis avanzado
 - Configuración de métricas y KPIs
 - Configuración y personalización avanzada
 - Personalización de formularios y vistas
 - Configuración de reglas de negocio y validaciones
 - Desarrollo de soluciones personalizadas con Power Apps
 - Seguridad y gobernanza
 - Gestión de roles y permisos de usuario
 - Implementación de políticas de seguridad
- Auditoría y monitoreo de actividades

